



دانشگاه علوم پزشکی قزوین و خدمات بهداشتی - درمانی قزوین

دانشکده پرستاری و مامایی

پایان نامه جهت دریافت درجه کارشناسی ارشد

پرستاری مراقبتهای ویژه

بررسی مقایسه ای انتظارات خانواده بیماران بستری در بخش های مراقبت ویژه (ICU)

از نظر پرستاران و خانواده بیماران در بیمارستان های آموزشی شهر قزوین

در سال ۱۳۹۷

استاد راهنما:

سرکار خانم اکرم شاهرخی

اساتید مشاور :

سرکار خانم مرضیه خاتونی

جناب آقای دکتر مهدی رنجبران

نگارنده :

سمیه زارعی

تابستان ۹۸

چکیده :

زمینه: اعضای خانواده بیماران بستری در بخش مراقبت ویژه (ICU) استرس زیادی را تجربه می کنند و به دلیل وجود اضطراب ناشی از بستری شدن، اعضاء خانواده از اعضای تیم مراقبت به ویژه پرستاران انتظارات خاصی دارند که اگر برآورده نشود ممکن است مانع از حمایت کافی و به موقع بیمار توسط خانواده بشود. از آنجا که خانواده به عنوان یک منبع ارزشمند برای مراقبت از محسوب می شود، بنابراین شناسایی و درک درست انتظارات اعضای خانواده بیماران بستری در بخش مراقبت ویژه (ICU) یک ضرورت برای پرستاران به شمار می رود. این مطالعه با هدف "بررسی و مقایسه انتظارات خانواده بیماران بستری در بخش های مراقبت ویژه (ICU) از نظر اعضای خانواده و پرستاران شاغل در این بخش ها در بیمارستان های آموزشی شهر قزوین" انجام شد.

روش کار: مطالعه حاضر یک مطالعه توصیفی-تحلیلی است که ۱۴۷ عضو خانواده بیماران بستری با روش نمونه گیری در دسترس و ۱۳۷ پرستار شاغل در بخش های مراقبت ویژه (ICU) بزرگسالان بیمارستان های آموزشی شهر قزوین در سال ۱۳۹۷ با روش سرشماری مورد مطالعه قرار گرفتند. داده ها با استفاده از پرسشنامه ۲۵ گویه ای مولتر که دارای ۵ خرده مقیاس اطمینان، اطلاعات، حمایت، راحتی و نزدیکی می باشد گردآوری شد. تجزیه و تحلیل داده ها با نرم افزار SPSS v.20 با استفاده از آزمون های آماری t مستقل، ضریب همبستگی پیرسون و آنالیز واریانس یکطرفه انجام شد. سطح معنی داری یافته ها ۰/۰۵ در نظر گرفته شد.

یافته ها: نتایج نشان داد میانگین نمره کلی انتظارات خانواده بیماران ($86/86 \pm 11/65$) و زیرمقیاس های آن از میانگین نمره کل انتظارات پرستاران ($74/01 \pm 10/21$) به طور معنی داری بالاتر است ($P < 0/001$). همچنین

نتایج نشان داد که الویت بندی خانواده ها و پرستاران در مورد انتظارات خانواده بیماران بسیار متفاوت است و از نظر پرستاران دستیابی به اطلاعات (۴۵/۳٪) به عنوان مهم ترین انتظار خانواده بیماران بستری است و به ترتیب خرده مقیاس های اطمینان (۴۳/۱٪)؛ حمایت (۳۵/۸٪)؛ راحتی (۲۶/۳٪) و نزدیکی (۲۲/۶٪) در درجه بعدی اهمیت قرار دارند؛ در حالی که اعضای خانواده بیماران اطمینان (۸۹/۱٪) را بالاترین الویت بر شمرده و به ترتیب دستیابی به اطلاعات (۸۴/۴٪)؛ حمایت (۷۳/۵٪)؛ نزدیکی (۷۰/۷٪) و راحتی (۷۰/۱٪) را در درجه بعدی اهمیت قرار دادند. بین دلیل بستری بیمار با نمره کل انتظارات ($P = 0/00$) و تمامی خرده مقیاس ها، بین سابقه بستری عضو خانواده با خرده مقیاس های اطلاعات ($P = 0/01$) و نزدیکی ($P = 0/03$) و نمره کل انتظارات ($P = 0/04$)، و همچنین بین سن پرستاران با نمره کل آزمون ($P = 0/01$) و خرده مقیاس های دستیابی به اطلاعات ($P = 0/01$)، اطمینان ($P = 0/03$) و راحتی ($P = 0/01$)، سنوات خدمت پرستاران با نمره کل آزمون ($P = 0/01$) و نمره خرده مقیاس های دستیابی به اطلاعات ($P = 0/02$)، اطمینان ($P = 0/00$) و راحتی ($P = 0/00$) رابطه مثبت و معنی دار دیده شد.

نتیجه گیری: این مطالعه نشان داد الویت بندی خانواده بیماران بستری در بخش مراقبت ویژه (ICU) و پرستاران این بخش هادر رابطه با انتظارات خانواده بیماران کاملاً متفاوت می باشد. پرستاران دیدگاه واقع بینانه ای نسبت به انتظارات خانواده بیماران ندارند و انتظارات خانواده بیماران از نظر پرستاران اهمیت کم تری دارد. پرستارانی که سن و سابقه بالاتری دارند درک بالاتری از انتظارات خانواده بیماران به ویژه در ابعاد اطمینان، اطلاعات و راحتی داشتند. لازم است که پرستاران جهت کاهش بحران ایجاد شده در خانواده بیماران و گام برداشتن در راستای ارتباط درست و حرفه ای با خانواده بیماران بخش مراقبت ویژه (ICU)، انتظارات واقعی اعضای خانواده بیماران را مد نظر قرار دهند.

کلید واژه ها : انتظارات ، خانواده ، بخش مراقبت ویژه، پرستاران



Qazvin University of Medical Sciences
Nursing & Midwifery Faculty

Thesis submitted to achieve the Degree of M.Sc. In
Critical Care Nursing

Title:

A Comparative Study of Family's Expectations of ICU Patients from viewpoint of
ICU Nurses and Family members in Teaching Hospitals,
Qazvin 2018

Under supervision of:

Supervisor:

Akram Shahrokhi

Advisors:

Marziyeh Khatooni

Dr Mehdi Ranjbaran

Written by

Somayeh Zarei

September 2019

Abstract:

Background: Family members of patients admitted to the ICUs experience high level stress. Since family is a valuable resource for patient care, when the level of anxiety is high the family may not be able to support the patient and may transfer this anxiety to the patient. Therefore, correct identification of family members' expectations of ICU patients is necessity for nurses. This study was conducted with the aim of studying and comparing the family expectations of patients admitted to ICUs in terms of ICU family members' and nurses' viewpoints.

Background: This study is a descriptive-analytical one in which 147 family members of hospitalized patients and 137 nurses working in adult ICUs of Qazvin teaching hospitals were studied. Family members were included via convenient method of sampling, and the nurses were recruited by census. Data were collected using Molter questionnaire (25 items), and analysed using independent t-test, chi-square, Pearson correlation coefficient, and one-way ANOVA by SPSS v20.

Results: The results showed that the overall score of expectations and all its subscales in the family members was significantly higher than nurses ($p < 0.001$). The results also indicated that the level of importance and prioritization of family expectations were very different from the nurses that were assurance, information, support, proximity and comfort, respectively, whereas in nurses' view, the orders of the importance of subscales were information, assurance, support, comfort and proximity, respectively. A significant relationship was observed between the reason for the patients' admission and the overall score of expectations and its subscales, as well as the history of admission of a family member in hospital with the subscales of "information" and "proximity" ($p < 0.05$). Also, there was a significant relationship between nurses' age and working experience with the score of the subscales of "information", "assurance" and "comfort" ($p < 0.05$).

Conclusion: This study showed that the viewpoints of family members of patients admitted to the ICUs and nurses working in these units are not consistent in terms of family expectations, so it seems the nurses consider the family expectations insignificant and cannot fully understand it. Therefore, it is imperative that nurses consider the true expectations of patients' family members to enhance the quality of care.

Keywords: expectations, patients' family, intensive care unit, nurse

